

Règlement Général sur la Protection des Données

Ce règlement a pour but de vous informer sur nos procédures de collecte et de traitement de vos données personnelles, de vos droits relatifs à la RGPD.

1. Notre responsabilité

La société MEDIAPRO DEV, société anonyme au capital de 3000 € dont le siège est situé 1 Rue du Petit Logis, 85310 La Chaize-le-Vicomte, immatriculée au Registre des Commerces et des Sociétés de La Roche-sur-Yon sous le numéro 913 002 358 00012, ci-dessous, appelée « Nous » ou « MEDIAPRO DEV ». Le nouveau règlement européen RGPD entré en vigueur le 25 mai 2018, oblige les entreprises à mettre à jour leur fonctionnement en termes de gestion des données fournies par leurs clients et les rend responsables du traitement de ces dernières dans le respect de leur droit à la vie privée. Pour toutes questions relatives à la collecte, au stockage, et à l'utilisation de vos données personnelles, merci de nous adresser un e-mail à l'adresse suivante : contact@mediaprodx.com.

2. Les données que nous collectons

Nous collectons des données personnelles et/ou professionnelles telles que : nom, adresse postale, e-mail, numéros de téléphone. Celles-ci sont collectées lors d'une demande de rappel, la réalisation d'un devis, la signature d'un contrat, la prise de commande au téléphone.

3. Stockage et utilisation de vos données

Voici l'ensemble des raisons pour lesquelles nous collectons vos données :

Identifier chacun de nos clients

Contacteur nos clients afin de leur répondre concernant leur besoin

Envoi de nos factures, bons de livraison, contrats, devis

Effectuer le recouvrement de créances

Analyser notre clientèle afin de lui proposer un service de qualité

Établir des communications commerciales (e-mail ou courrier)

Alerter nos clients lors d'un dysfonctionnement

Répondre aux candidatures d'offres d'emplois

4. Partage de vos données personnelles et/ou professionnelles

4.1. Principe

Nous ne vendons pas, louons ou ne divulguons pas vos données à des tiers, sauf tel qu'indiqué dans les cas ci-dessous :

4.2. Respect des lois et des procédures judiciaires

Nous pouvons être amenés à divulguer vos données auprès de la police, des douanes ou d'un tribunal en cas d'enquête visant à prévenir ou détecter une activité illégale ou de manquements aux conditions de notre contrat.

4.3. Sociétés affiliées et fournisseurs

Dans le cas de la transmission de vos données à des sociétés affiliées ou des fournisseurs, conformément aux fins indiquées dans le paragraphe 3, ceux-ci sont tenus de respecter le règlement général de la protection des données. Les fournisseurs susceptibles d'avoir accès à vos données sont :

Les sociétés informatiques qui nous aident à développer notre site web et notre CRM

Les sociétés de recouvrement de créances et huissiers

Notre compagnie d'assurance en cas de sinistre

Les personnes qui nous ont été indiquées à appeler en cas d'urgence.

MEDIAPRO DEV

1 Rue du Petit Logis, 85310 La Chaize-le-Vicomte

09 72 12 25 49 – contact@mediaprodx.com

913 002 358 00012 – FR 415257203

5. Sécurité

Afin de lutter contre le piratage, le traitement non autorisé ou illégal de vos données, nous travaillons uniquement avec une société de renommée mondiale où nous stockons sur des serveurs sécurisés l'ensemble des informations de nos clients. Bien que nous déployions tous les efforts raisonnables pour assurer la sécurité de vos données personnelles, l'utilisation d'internet n'est pas entièrement sécurisée et pour cette raison, nous ne pouvons pas garantir la sécurité ou l'intégrité de vos données qui sont transférées via internet.

6. Durée de conservation des données

La conservation de vos données durera le temps nécessaire afin de respecter nos obligations légales, garantir la meilleure qualité de service possible et régler tout litige éventuel.

7. Droit des utilisateurs

Toute personne peut :

- accéder à l'ensemble des informations la concernant
- connaître l'origine des informations la concernant

- exiger que ses données soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées
- s'opposer à la réutilisation des coordonnées à des fins de communications commerciales.
- s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale
- demander la portabilité des données dans la mesure où les conditions de l'article 20 sont applicables.

Vous pouvez faire valoir ces droits à tout moment en nous envoyant un e-mail à l'adresse contact@mediaprodx.com.

Utilisation des cookies

1. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur par le serveur de notre site web lors de votre visite. Ils contiennent certaines informations comme le nom du site web, la « durée de vie » du cookie et certains chiffres et numéros.

2. Comment MEDIAPRO DEV utilise les cookies

Amélioration de la fonctionnalité de notre site web

Reconnaissance en tant que visiteur unique

Compilation des statistiques anonymes et agrégées nous permettant de comprendre comment les utilisateurs utilisent notre site et nous aider à en améliorer la structure.

Les cookies ne sont pas dangereux pour votre ordinateur. Si vous préférez, vous pouvez cependant configurer votre navigateur internet pour accepter ou refuser les cookies. Veuillez noter que si les cookies sont désactivés, il se peut que vous ne puissiez pas exploiter toutes les fonctions interactives de notre site web. Si vous ne souhaitez pas recevoir certaines catégories de cookies sur notre site, vous pouvez à tout moment modifier les paramètres d'autorisation de votre navigateur. Cette mesure affecte uniquement les cookies futurs. Pour supprimer les cookies déjà installés par le passé, naviguez vers le cache de votre navigateur.